NORMA YANETH Angel Beltran <nangel@ugpp.gov.co>

envio campaña 4

23 mensajes

Yaneth Milena Garzon Aristizabal <ygarzon@ugpp.gov.co> 5 de octubre de 2021, 8:00
Para: Norma Yaneth Angel Beltran <nangel@ugpp.gov.co>, Haydee Morales Lagos <hmorales@ugpp.gov.co>, Maria del Pilar Perez Pedraza <mperezp@ugpp.gov.co>, JOAN STEVEN GALVIS MONTAÑO <jgalvis@ugpp.gov.co>, Angela Sofia Luna Ramirez <aluna@ugpp.gov.co>
Cc: Luz Dary Mendoza <lmendoza@ugpp.gov.co>

Buen día,

De acuerdo a compromiso les agradezco por favor iniciar lo necesario para realizar el envío de la campaña 4 definida, no hay espacio en la agenda para reunirnos sin embargo debemos iniciar con estas acciones desde ya les propongo el siguiente plan de trabajo a desarrollar en esta semana hemos cuplido todas las campañas al **100%** esta es la última.

Gracias:
Estrategia número 4

1. Se realizará campaña incentivando el uso de la sede electrónica para el servicio de **consulta de estado del proceso de cobro**

Construcción de infografía de paso a paso de consulta de estado del proceso del cobro para incluir en pagina web y posterior envío a los ciudadanos. **Angelita** por favor avanzar con esta actividad y nos informas para cuando podemos tenerlo.

Envío de sms incentivando el uso de la consulta de estado del proceso de cobro:
Haydessita te agradezco diseñar el sms y lo validamos por correo.
Normita: Agradezco el envío.

3. Campaña de acompañamiento a los ciudadanos que se les remitió comunicación desde la subdirección de cobranza para las **deudas menores a 3.000.000,** confirmando el recibido de la comunicación y ofreciendo facilidad de pago a través de mensajes de voz, con devolución de llamada a quienes así lo soliciten.
Esta campaña finalmente se decidió no se realizará teniendo en cuenta que es más costoso el cobro de estos procesos.

4. **Estrategia cercanía sacúdete** información de consulta de estado de la solicitud, desde la página web enseñando la forma de hacerlo.

Normita: Teniendo en cuenta que ya desarrollaste esta pieza considero que debemos enviarla a partir de esta semana tanto en la página web así como apoyo para los asesores.

Al final **Joan**, nos apoyas con las estadísticas y la presentación.

Mil gracias a todos si algo requieren de mi parte con gusto quedo atenta.
Maria del Pilar te agradezco si alguien requiere apoyo estar atenta.

Cordial saludo,

YANETH MILENA GARZON ARISTIZABAL
Asesora 1020-16
Dirección de Servicios Integrados de Atención
Av. Calle 26 No. 69B - 45 piso 2° Bogotá D.C.
Teléfono: (571) 4237300 ext 1435
ygarzon@ugpp.gov.co

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **contactenos@ugpp.gov.co** y borrarlo de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **cdsti@ugpp.gov.co** y borrarlo de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

NORMA YANETH Angel Beltran <nangel@ugpp.gov.co> 8 de octubre de 2021, 12:36
Para: Yaneth Milena Garzon Aristizabal <ygarzon@ugpp.gov.co>
Cc: Haydee Morales Lagos <hmorales@ugpp.gov.co>, Maria del Pilar Perez Pedraza <mperezp@ugpp.gov.co>, JOAN STEVEN GALVIS MONTAÑO <jgalvis@ugpp.gov.co>, Angela Sofia Luna Ramirez <aluna@ugpp.gov.co>, Luz Dary Mendoza <lmendoza@ugpp.gov.co>

Buenas tardes Mile

Acerca de la campaña: . **Estrategia cercanía sacúdete** información de consulta de estado de la solicitud, desde la página web enseñando la forma de hacerlo.

Como lo hablamos tú y yo, debemos esperar a tener el manual operativo de octubre y saber fechas de consulta para no generar impacto en canales con este mailing.

Así las cosas una vez tengamos el manual se hace el envío del mailing (en redes ya se hizo la publicación de esta información)

Cordial Saludo,

NORMA YANETH ÁNGEL BELTRÁN
Profesional Especializado
Dirección de Servicios Integrados de Atención
Av. Calle 26 No. 69B - 45, Piso 2, Bogotá D.C.
Teléfono: (571) 4237300 ext 1453
nangel@ugpp.gov.co
www.ugpp.gov.co

[El texto citado está oculto]

[El texto citado está oculto]

Angela Sofia Luna Ramirez <aluna@ugpp.gov.co> 8 de octubre de 2021, 12:41
Para: Yaneth Milena Garzon Aristizabal <ygarzon@ugpp.gov.co>
Cc: Norma Yaneth Angel Beltran <nangel@ugpp.gov.co>, Haydee Morales Lagos <hmorales@ugpp.gov.co>, Maria del Pilar Perez Pedraza <mperezp@ugpp.gov.co>, JOAN STEVEN GALVIS MONTAÑO <jgalvis@ugpp.gov.co>, Luz Dary Mendoza <lmendoza@ugpp.gov.co>

Buenos días Mile

Avance en el primer punto entregando a comunicaciones el paso a paso, la Asesora nos informa que la pieza está en producción y la próxima semana queda lista para el envío de la campaña.

Cordialmente,

El mar, 5 oct 2021 a las 8:00, Yaneth Milena Garzon Aristizabal (<ygarzon@ugpp.gov.co>) escribió:
[El texto citado está oculto]

--
Cordialmente,

ANGELA SOFIA LUNA RAMIREZ
Profesional Especializado
Dirección de Servicios Integrados de Atención al Ciudadano
Calle 19 No. 68 A- 18, Piso 3, Bogotá D.C.
Teléfono: (571) 4237300 Ext 8093
aluna@ugpp.gov.co - www.ugpp.gov.co

[El texto citado está oculto]

Haydee Morales Lagos <hmorales@ugpp.gov.co> 12 de octubre de 2021, 11:42
Para: Yanet Garzon <ygarzon@ugpp.gov.co>
Cc: Maria del Pilar Perez Pedraza <mperezp@ugpp.gov.co>, JOAN STEVEN GALVIS MONTAÑO <jgalvis@ugpp.gov.co>, Angela Sofia Luna Ramirez <aluna@ugpp.gov.co>, Luz Dary Mendoza <lmendoza@ugpp.gov.co>, Norma Yaneth Angel Beltran <nangel@ugpp.gov.co>

Muy buenos días, Mile:

Te remito para tu revisión y/o sugerencia el sms

Señor ciudadano, la UGPP lo invita a consultar el estado del trámite del Proceso de Cobro a través de Sede Electrónica, consulte link https://sedeelectronica.ugpp.gov.co/SedeElectronica/#no-back-button

El link es muy largo, pero estoy preguntando para que me ayuden a acortarlo, pero requiero de la base para enviar el sms luego de tu revisión y sus ajustes,

Quedo atenta y mil gracias.

Cordialmente,

El vie, 8 oct 2021 a las 13:03, Haydee Morales Lagos (<hmorales@ugpp.gov.co>) escribió:
> Muy buenas tardes, Mile:
>
> De acuerdo con lo informado por Angelita y Normis y al cambio de la página de la Unidad, considero prudente esperar para enviar el SMS a los ciudadanos invitándolos a consultar el Estado del Trámite de cobros por Sede Electrónica.
>
> Quedo atenta a tus observaciones.
>
> Cordialmente,
> [El texto citado está oculto]
> --

"No hagas del cambio algo demasiado complicado".

!TAN SÓLO COMIENZA¡

HAYDEE MORALES LAGOS
Profesional Especializado
Dirección de Servicios Integrados de Atención

Av. Calle 26 No. 69B - 45, Piso 2, Bogotá D.C.
Teléfono: (571) 4237300 Ext: 8010
hmoralesugpp.gov.co

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **contactenos@ugpp.gov.co** y borrarlo de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

--

"No hagas del cambio algo demasiado complicado".

!TAN SÓLO COMIENZA¡

HAYDEE MORALES LAGOS
Profesional Especializado
Dirección de Servicios Integrados de Atención

Av. Calle 26 No. 69B - 45, Piso 2, Bogotá D.C.
Teléfono: (571) 4237300 Ext: 8010
hmoralesugpp.gov.co

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **contactenos@ugpp.gov.co** y borrarlo de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

[El texto citado está oculto]

Yaneth Milena Garzon Aristizabal <ygarzon@ugpp.gov.co> 12 de octubre de 2021, 12:08
Para: Haydee Morales Lagos <hmorales@ugpp.gov.co>
Cc: Maria del Pilar Perez Pedraza <mperezp@ugpp.gov.co>, JOAN STEVEN GALVIS MONTAÑO <jgalvis@ugpp.gov.co>, Angela Sofia Luna Ramirez <aluna@ugpp.gov.co>, Luz Dary Mendoza <lmendoza@ugpp.gov.co>, Norma Yaneth Angel Beltran <nangel@ugpp.gov.co>

Buen día,

Haydessita y equipo de cercanía, teniendo en cuenta que no ha salido la pieza para corrección de estilo, les propongo enviar a los ciudadanos que nos han contactado por consulta de estado del proceso de cobro el siguiente sms y cuando esté la pieza les remitimos el sms con la pieza publicada para que se apoyen y si les parece bajamos por lineamiento a los asesores la infografía desarrollada por el grupo de sede.

Angelita, de acuerdo a nuestra conversación por favor revisar si complementamos esta propuesta y los demás su opinión:

La UGPP lo invita a consultar su estado del Proceso de Cobro en la sección servicios, el registro en la sede electrónica debe ser por el titular de la deuda en el siguiente link https://bit.ly/3AB3dLy

Saludos,
[El texto citado está oculto]
--

YANETH MILENA GARZON ARISTIZABAL
Asesora 1020-16
Dirección de Servicios Integrados de Atención
Av. Calle 26 No. 69B - 45 piso 2° Bogotá D.C.
Teléfono: (571) 4237300 ext 1435
ygarzon@ugpp.gov.co

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **contactenos@ugpp.gov.co** y borrarlo de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

[El texto citado está oculto]

NORMA YANETH Angel Beltran <nangel@ugpp.gov.co> 12 de octubre de 2021, 12:18
Para: Yaneth Milena Garzon Aristizabal <ygarzon@ugpp.gov.co>
Cc: Haydee Morales Lagos <hmorales@ugpp.gov.co>, Maria del Pilar Perez Pedraza <mperezp@ugpp.gov.co>, JOAN STEVEN GALVIS MONTAÑO <jgalvis@ugpp.gov.co>, Angela Sofia Luna Ramirez <aluna@ugpp.gov.co>, Luz Dary Mendoza <lmendoza@ugpp.gov.co>

Buenas tardes Mile

El SMS que envías tiene **201 caracteres**, por lo que propongo el siguiente SMS:

UGPP lo invita a consultar su estado del Proceso de Cobro en nuestra sede electrónica, recuerde ingresar datos del titular de la deuda https://bit.ly/3AB3dLy

Quedo atenta
[El texto citado está oculto]

[El texto citado está oculto]

Angela Sofia Luna Ramirez <aluna@ugpp.gov.co> 12 de octubre de 2021, 12:23
Para: NORMA YANETH Angel Beltran <nangel@ugpp.gov.co>
Cc: Yaneth Milena Garzon Aristizabal <ygarzon@ugpp.gov.co>, Haydee Morales Lagos <hmorales@ugpp.gov.co>, Maria del Pilar Perez Pedraza <mperezp@ugpp.gov.co>, JOAN STEVEN GALVIS MONTAÑO <jgalvis@ugpp.gov.co>, Luz Dary Mendoza <lmendoza@ugpp.gov.co>

Compañeros, propongo:

UGPP lo invita a consultar su estado del Proceso de Cobro en la sección Servicios, haga clic sobre la opción **Ingresar** y registre los datos del titular de la deuda https://bit.ly/3AB3dLy

Gracias
[El texto citado está oculto]
Cordialmente,

ANGELA SOFIA LUNA RAMIREZ
Profesional Especializado
Dirección de Servicios Integrados de Atención al Ciudadano
Calle 19 No. 68 A- 18, Piso 3, Bogotá D.C.
Teléfono: (571) 4237300 Ext 8093
aluna@ugpp.gov.co - www.ugpp.gov.co

[El texto citado está oculto]

NORMA YANETH Angel Beltran <nangel@ugpp.gov.co> 12 de octubre de 2021, 12:27
Para: Angela Sofia Luna Ramirez <aluna@ugpp.gov.co>
Cc: Yaneth Milena Garzon Aristizabal <ygarzon@ugpp.gov.co>, Haydee Morales Lagos <hmorales@ugpp.gov.co>, Maria del Pilar Perez Pedraza <mperezp@ugpp.gov.co>, JOAN STEVEN GALVIS MONTAÑO <jgalvis@ugpp.gov.co>, Luz Dary Mendoza <lmendoza@ugpp.gov.co>

Sofi

Ese SMS tiene 185 caracteres y no podemos poner negrilla, el máximo de caracteres es 160 :(

[El texto citado está oculto]
[El texto citado está oculto]

Haydee Morales Lagos <hmorales@ugpp.gov.co> 12 de octubre de 2021, 12:29
Para: Yaneth Milena Garzon Aristizabal <ygarzon@ugpp.gov.co>
Cc: Maria del Pilar Perez Pedraza <mperezp@ugpp.gov.co>, JOAN STEVEN GALVIS MONTAÑO <jgalvis@ugpp.gov.co>, Angela Sofia Luna Ramirez <aluna@ugpp.gov.co>, Luz Dary Mendoza <lmendoza@ugpp.gov.co>, Norma Yaneth Angel Beltran <nangel@ugpp.gov.co>

Muy buenos días Mile:

Mi propuesta es esta:

UGPP lo invita a consultar el estado de su Proceso de cobro sección servicios, registrese el titular de la deuda en Sede Electrónica link https://bit.ly/3AB3dLy

Me gusta la propuesta de Normita y tiene 158 caracteres y la de Angelita tiene 185 y no es posible enviarla aun cuando es más completa.

Cordialmente,

[El texto citado está oculto]

Angela Sofia Luna Ramirez <aluna@ugpp.gov.co> 12 de octubre de 2021, 12:33
Para: Haydee Morales Lagos <hmorales@ugpp.gov.co>
Cc: Yaneth Milena Garzon Aristizabal <ygarzon@ugpp.gov.co>, Maria del Pilar Perez Pedraza <mperezp@ugpp.gov.co>, JOAN STEVEN GALVIS MONTAÑO <jgalvis@ugpp.gov.co>, Luz Dary Mendoza <lmendoza@ugpp.gov.co>, Norma Yaneth Angel Beltran <nangel@ugpp.gov.co>

Compañeras de acuerdo con sus propuestas y remito una última opción para sus comentarios:

UGPP lo invita a consultar su estado del Proceso de Cobro en la sección Servicios, ingrese con el usuario del titular de la deuda https://bit.ly/3AB3dLy

Gracias

[El texto citado está oculto]
--
Cordialmente,

ANGELA SOFIA LUNA RAMIREZ
Profesional Especializado
Dirección de Servicios Integrados de Atención al Ciudadano
Calle 19 No. 68 A- 18, Piso 3, Bogotá D.C.
Teléfono: (571) 4237300 Ext 8093
aluna@ugpp.gov.co - www.ugpp.gov.co

[El texto citado está oculto]

Haydee Morales Lagos <hmorales@ugpp.gov.co> 12 de octubre de 2021, 12:42
Para: Angela Sofia Luna Ramirez <aluna@ugpp.gov.co>
Cc: Yaneth Milena Garzon Aristizabal <ygarzon@ugpp.gov.co>, Maria del Pilar Perez Pedraza <mperezp@ugpp.gov.co>, JOAN STEVEN GALVIS MONTAÑO <jgalvis@ugpp.gov.co>, Luz Dary Mendoza <lmendoza@ugpp.gov.co>, Norma Yaneth Angel Beltran <nangel@ugpp.gov.co>

Hola Angelita:

Considero que está bien el sms, sin embargo, como lo que se quiere promocionar es la Sede Electrónica, faltaría nombrarla, verdad y este mensaje ya tiene 158 caracteres.

Cordialmente,

[El texto citado está oculto]

Yaneth Milena Garzon Aristizabal <ygarzon@ugpp.gov.co> 12 de octubre de 2021, 12:56
Para: Haydee Morales Lagos <hmorales@ugpp.gov.co>
Cc: Angela Sofia Luna Ramirez <aluna@ugpp.gov.co>, Maria del Pilar Perez Pedraza <mperezp@ugpp.gov.co>, JOAN STEVEN GALVIS MONTAÑO <jgalvis@ugpp.gov.co>, Luz Dary Mendoza <lmendoza@ugpp.gov.co>, Norma Yaneth Angel Beltran <nangel@ugpp.gov.co>

buenas tardes,

A mi me parece muy completo el que nos envía Angelita y lo que queremos promocionar es el servicio de consulta del estado del proceso de cobro para que no tengan que llamar, posteriormente con el envío de la infografía reforzamos la sede electronica.

Si todos estamos de acuerdo para el envío necesitamos Steven los datos de contacto de los ciudadanos que se han contactado por los canales durante el mes de septiembre y octubre con la tipificación consulta del estado del trámite de cobro para generar a través del contrato de masivos el sms.

Muchas gracias a todos.

[El texto citado está oculto]

Haydee Morales Lagos <hmorales@ugpp.gov.co> 12 de octubre de 2021, 16:49
Para: Yaneth Milena Garzon Aristizabal <ygarzon@ugpp.gov.co>
Cc: Angela Sofia Luna Ramirez <aluna@ugpp.gov.co>, Maria del Pilar Perez Pedraza <mperezp@ugpp.gov.co>, JOAN STEVEN GALVIS MONTAÑO <jgalvis@ugpp.gov.co>, Luz Dary Mendoza <lmendoza@ugpp.gov.co>, Norma Yaneth Angel Beltran <nangel@ugpp.gov.co>

Muy buenas tardes, Mile:

Estoy de acuerdo contigo en enviar el sms que propuso Angelita:

"UGPP lo invita a consultar su estado del Proceso de Cobro en la sección Servicios, ingrese con el usuario del titular de la deuda https://bit.ly/3AB3dLy"

Mile quedo atenta a que me confirmes si los sms se envían desde el Contact Center o a través del contrato que supervisa Normita. Igualmente estaríamos pendientes de las bases que nos remita Steven.

Cordialmente,
[El texto citado está oculto]

Yaneth Milena Garzon Aristizabal <ygarzon@ugpp.gov.co> 12 de octubre de 2021, 18:53
Para: Haydee Morales Lagos <hmorales@ugpp.gov.co>, JOAN STEVEN GALVIS MONTAÑO <jgalvis@ugpp.gov.co>
Cc: Angela Sofia Luna Ramirez <aluna@ugpp.gov.co>, Maria del Pilar Perez Pedraza <mperezp@ugpp.gov.co>, Luz Dary Mendoza <lmendoza@ugpp.gov.co>, Norma Yaneth Angel Beltran <nangel@ugpp.gov.co>, JUAN SEBASTIAN SUSUNAGA SAAVEDRA <jsusunaga@ugpp.gov.co>

Gracias Haydessita, los sms se envían desde el contrato de masivos.

Steven quedamos pendientes de los teléfonos de contacto para que Normita realice el envío no puede pasar de esta semana.

Mil gracias.
[El texto citado está oculto]

Haydee Morales Lagos <hmorales@ugpp.gov.co> 12 de octubre de 2021, 19:53
Para: Yaneth Milena Garzon Aristizabal <ygarzon@ugpp.gov.co>
Cc: JOAN STEVEN GALVIS MONTAÑO <jgalvis@ugpp.gov.co>, Angela Sofia Luna Ramirez <aluna@ugpp.gov.co>, Maria del Pilar Perez Pedraza <mperezp@ugpp.gov.co>, Luz Dary Mendoza <lmendoza@ugpp.gov.co>, Norma Yaneth Angel Beltran <nangel@ugpp.gov.co>, JUAN SEBASTIAN SUSUNAGA SAAVEDRA <jsusunaga@ugpp.gov.co>

Muy buenas noches Mile:

Mil gracias por tu información.

Te deseo una excelente noche.

Cordialmente,
[El texto citado está oculto]

Maria del Pilar Perez Pedraza <mperezp@ugpp.gov.co> 13 de octubre de 2021, 6:27
Para: Haydee Morales Lagos <hmorales@ugpp.gov.co>
Cc: Yaneth Milena Garzon Aristizabal <ygarzon@ugpp.gov.co>, JOAN STEVEN GALVIS MONTAÑO <jgalvis@ugpp.gov.co>, Angela Sofia Luna Ramirez <aluna@ugpp.gov.co>, Luz Dary Mendoza <lmendoza@ugpp.gov.co>, Norma Yaneth Angel Beltran <nangel@ugpp.gov.co>, JUAN SEBASTIAN SUSUNAGA SAAVEDRA <jsusunaga@ugpp.gov.co>

Buenos días
Disculpen la demora en contestar, pero estoy totalmente de acuerdo con la propuesta.
Entiendo entonces que tendríamos entre hoy y mañana para enviarla.
Gracias

El mar, 12 oct 2021 a las 19:53, Haydee Morales Lagos (<hmorales@ugpp.gov.co>) escribió:
> Muy buenas noches Mile:
>
> Mil gracias por tu información.
>
> Te deseo una excelente noche.
>
> Cordialmente,
>
> El mar, 12 oct 2021 a las 18:54, Yaneth Milena Garzon Aristizabal (<ygarzon@ugpp.gov.co>) escribió:
> > Gracias Haydessita, los sms se envían desde el contrato de masivos.
> >
> > Steven quedamos pendientes de los teléfonos de contacto para que Normita realice el envío no puede pasar de esta semana.
> >
> > Mil gracias.
> >
> > El mar, 12 oct 2021 a las 16:49, Haydee Morales Lagos (<hmorales@ugpp.gov.co>) escribió:
> > > Muy buenas tardes, Mile:
> > >
> > > Estoy de acuerdo contigo en enviar el sms que propuso Angelita:
> > >
> > > "UGPP lo invita a consultar su estado del Proceso de Cobro en la sección Servicios, ingrese con el usuario del titular de la deuda https://bit.ly/3AB3dLy"
> > >
> > > Mile quedo atenta a que me confirmes si los sms se envían desde el Contact Center o a través del contrato que supervisa Normita. Igualmente estaríamos pendientes de las bases que nos remita Steven.
> > >
> > > Cordialmente,
> > >
> > > El mar, 12 oct 2021 a las 12:57, Yaneth Milena Garzon Aristizabal (<ygarzon@ugpp.gov.co>) escribió:
> > > > buenas tardes,
> > > >
> > > > A mi me parece muy completo el que nos envía Angelita y lo que queremos promocionar es el servicio de consulta del estado del proceso de cobro para que no tengan que llamar, posteriormente con el envío de la infografía reforzamos la sede electronica.
> > > >
> > > > Si todos estamos de acuerdo para el envío necesitamos Steven los datos de contacto de los ciudadanos que se han contactado por los canales durante el mes de septiembre y octubre con la tipificación consulta del estado del trámite de cobro para generar a través del contrato de masivos el sms.
> > > >
> > > > Muchas gracias a todos.

El mar, 12 oct 2021 a las 12:42, Haydee Morales Lagos (<hmorales@ugpp.gov.co>) escribió:
Hola Angelita:

Considero que está bien el sms, sin embargo, como lo que se quiere promocionar es la Sede Electrónica, faltaría nombrarla, verdad y este mensaje ya tiene 158 caracteres.

Cordialmente,

El mar, 12 oct 2021 a las 12:33, Angela Sofia Luna Ramirez (<aluna@ugpp.gov.co>) escribió:
Compañeras de acuerdo con sus propuestas y remito una última opción para sus comentarios:

UGPP lo invita a consultar su estado del Proceso de Cobro en la sección Servicios, ingrese con el usuario del titular de la deuda https://bit.ly/3AB3dLy

Gracias

El mar, 12 oct 2021 a las 12:29, Haydee Morales Lagos (<hmorales@ugpp.gov.co>) escribió:
Muy buenos días Mile:

Mi propuesta es esta:

UGPP lo invita a consultar el estado de su Proceso de cobro sección servicios, registrese el titular de la deuda en Sede Electrónica link https://bit.ly/3AB3dLy

Me gusta la propuesta de Normita y tiene 158 caracteres y la de Angelita tiene 185 y no es posible enviarla aun cuando es más completa.

Cordialmente,

El mar, 12 oct 2021 a las 12:08, Yaneth Milena Garzon Aristizabal (<ygarzon@ugpp.gov.co>) escribió:
Buen día,

Haydessita y equipo de cercanía, teniendo en cuenta que no ha salido la pieza para corrección de estilo, les propongo enviar a los ciudadanos que nos han contactado por consulta de estado del proceso de cobro el siguiente sms y cuando esté la pieza les remitimos el sms con la pieza publicada para que se apoyen y si les parece bajamos por lineamiento a los asesores la infografía desarrollada por el grupo de sede.

Angelita, de acuerdo a nuestra conversación por favor revisar si complementamos esta propuesta y los demás su opinión:

La UGPP lo invita a consultar su estado del Proceso de Cobro en la sección servicios, el registro en la sede electrónica debe ser por el titular de la deuda en el siguiente link https://bit.ly/3AB3dLy

Saludos,

El mar, 12 oct 2021 a las 11:43, Haydee Morales Lagos (<hmorales@ugpp.gov.co>) escribió:
Muy buenos días, Mile:

Te remito para tu revisión y/o sugerencia el sms

Señor ciudadano, la UGPP lo invita a consultar el estado del trámite del Proceso de Cobro a través de Sede Electrónica, consulte link https://sedeelectronica.ugpp.gov.co/SedeElectronica/#no-back-button

El link es muy largo, pero estoy preguntando para que me ayuden a acortarlo, pero requiero de la base para enviar el sms luego de tu revisión y sus ajustes,

Quedo atenta y mil gracias.

Cordialmente,

El vie, 8 oct 2021 a las 13:03, Haydee Morales Lagos (<hmorales@ugpp.gov.co>) escribió:
Muy buenas tardes, Mile:

De acuerdo con lo informado por Angelita y Normis y al cambio de la página de la Unidad, considero prudente esperar para enviar el SMS a los ciudadanos invitándolos a consultar el Estado del Trámite de cobros por Sede Electrónica.

Quedo atenta a tus observaciones.

Cordialmente,

---------- Forwarded message ---------
De: **NORMA YANETH Angel Beltran** <nangel@ugpp.gov.co>
Date: vie, 8 oct 2021 a las 12:37
Subject: Re: envio campaña 4
To: Yaneth Milena Garzon Aristizabal <ygarzon@ugpp.gov.co>
Cc: Haydee Morales Lagos <hmorales@ugpp.gov.co>, Maria del Pilar Perez Pedraza <mperezp@ugpp.gov.co>, JOAN STEVEN GALVIS MONTAÑO <jgalvis@ugpp.gov.co>, Angela Sofia Luna Ramirez <aluna@ugpp.gov.co>, Luz Dary Mendoza <lmendoza@ugpp.gov.co>

Buenas tardes Mile

Acerca de la campaña: . **Estrategia cercanía sacúdete** información de consulta de estado de la solicitud, desde la página web enseñando la forma de hacerlo.

Como lo hablamos tú y yo, debemos esperar a tener el manual operativo de octubre y saber fechas de consulta para no generar impacto en canales con este mailing.

Así las cosas una vez tengamos el manual se hace el envío del mailing (en redes ya se hizo la publicación de esta información)

Cordial Saludo,

NORMA YANETH ÁNGEL BELTRÁN
Profesional Especializado
Dirección de Servicios Integrados de Atención
Av. Calle 26 No. 69B - 45, Piso 2, Bogotá D.C.
Teléfono: (571) 4237300 ext 1453
nangel@ugpp.gov.co
www.ugpp.gov.co

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **contactenos@ugpp.gov.co** y borrarlo de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

El mar, 5 oct 2021 a las 8:00, Yaneth Milena Garzon Aristizabal (<ygarzon@ugpp.gov.co>) escribió:

> Buen día,
>
> De acuerdo a compromiso les agradezco por favor iniciar lo necesario para realizar el envío de la campaña 4 definida, no hay espacio en la agenda para reunirnos sin embargo debemos iniciar con estas acciones desde ya les propongo el siguiente plan de trabajo a desarrollar en esta semana hemos cuplido todas las campañas al **100%** esta es la última.
>
> Gracias:
> **Estrategia número 4**
>
> 1. Se realizará campaña incentivando el uso de la sede electrónica para el servicio de **consulta de estado del proceso de cobro**
>
> Construcción de infografía de paso a paso de consulta de estado del proceso del cobro para incluir en pagina web y posterior envío a los ciudadanos.
> **Angelita** por favor avanzar con esta actividad y nos informas para cuando podemos tenerlo.
>
> Envío de sms incentivando el uso de la consulta de estado del proceso de cobro:
> **Haydessita** te agradezco diseñar el sms y lo validamos por correo.
> **Normita**: Agradezco el envío.
>
> 3. Campaña de acompañamiento a los ciudadanos que se les remitió comunicación desde la subdirección de cobranza para las **deudas menores a 3.000.000,** confirmando el recibido de la comunicación y ofreciendo facilidad de pago a través de mensajes de voz, con devolución de llamada a quienes así lo soliciten.
> Esta campaña finalmente se decidió no se realizará teniendo en cuenta que es más costoso el cobro de estos procesos.
>
> 4. **Estrategia cercanía sacúdete** información de consulta de estado de la solicitud, desde la página web enseñando la forma de hacerlo.
>
> **Normita:** Teniendo en cuenta que ya desarrollaste esta pieza considero que debemos enviarla a partir de esta semana tanto en la página web así como apoyo para los asesores.
>
> Al final **Joan**, nos apoyas con las estadísticas y la presentación.
>
> Mil gracias a todos si algo requieren de mi parte con gusto quedo atenta.
> Maria del Pilar te agradezco si alguien requiere apoyo estar atenta.
>
> Cordial saludo,
>
> ***YANETH MILENA GARZON ARISTIZABAL***
> **Asesora 1020-16**
> **Dirección de Servicios Integrados de Atención**
> Av. Calle 26 No. 69B - 45 piso 2° Bogotá D.C.
> Teléfono: (571) 4237300 ext 1435
> ygarzon@ugpp.gov.co
>
> **Aviso de Confidencialidad:** La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **contactenos@ugpp.gov.co** y borrarlo de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.
>
> **Aviso de Confidencialidad:** La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **cdsti@ugpp.gov.co** y borrarlo de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **cdsti@ugpp.gov.co** y borrarlo de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

--

"No hagas del cambio algo demasiado complicado".

!TAN SÓLO COMIENZA¡

HAYDEE MORALES LAGOS
Profesional Especializado
Dirección de Servicios Integrados de Atención

Av. Calle 26 No. 69B - 45, Piso 2, Bogotá D.C.
Teléfono: (571) 4237300 Ext: 8010
hmoralesugpp.gov.co

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **contactenos@ugpp.gov.co** y borrarlo de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

--

"No hagas del cambio algo demasiado complicado".

!TAN SÓLO COMIENZA¡

HAYDEE MORALES LAGOS
Profesional Especializado
Dirección de Servicios Integrados de Atención

Av. Calle 26 No. 69B - 45, Piso 2, Bogotá D.C.
Teléfono: (571) 4237300 Ext: 8010
hmoralesugpp.gov.co

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **contactenos@ugpp.gov.co** y borrarlo de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **cdsti@ugpp.gov.co** y borrarlo de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

--

YANETH MILENA GARZON ARISTIZABAL
Asesora 1020-16
Dirección de Servicios Integrados de Atención
Av. Calle 26 No. 69B - 45 piso 2° Bogotá D.C.
Teléfono: (571) 4237300 ext 1435
ygarzon@ugpp.gov.co

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **contactenos@ugpp.gov.co** y borrarlo de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **cdsti@ugpp.gov.co** y borrarlo de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

--

"No hagas del cambio algo demasiado complicado".

!TAN SÓLO COMIENZA¡

HAYDEE MORALES LAGOS
Profesional Especializado
Dirección de Servicios Integrados de Atención

Av. Calle 26 No. 69B - 45, Piso 2, Bogotá D.C.
Teléfono: (571) 4237300 Ext: 8010
hmoralesugpp.gov.co

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **contactenos@ugpp.gov.co** y borrarlo de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **cdsti@ugpp.gov.co** y borrarlo de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

--
Cordialmente,

ANGELA SOFIA LUNA RAMIREZ
Profesional Especializado
Dirección de Servicios Integrados de Atención al Ciudadano
Calle 19 No. 68 A- 18, Piso 3, Bogotá D.C.
Teléfono: (571) 4237300 Ext 8093
aluna@ugpp.gov.co - www.ugpp.gov.co

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **cdsti@ugpp.gov.co** y borrarlo de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

--

"No hagas del cambio algo demasiado complicado".

!TAN SÓLO COMIENZA¡

HAYDEE MORALES LAGOS
Profesional Especializado
Dirección de Servicios Integrados de Atención

Av. Calle 26 No. 69B - 45, Piso 2, Bogotá D.C.
Teléfono: (571) 4237300 Ext: 8010
hmoralesugpp.gov.co

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **contactenos@ugpp.gov.co** y borrarlo de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **cdsti@ugpp.gov.co** y borrarlo de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

--

YANETH MILENA GARZON ARISTIZABAL
Asesora 1020-16
Dirección de Servicios Integrados de Atención
Av. Calle 26 No. 69B - 45 piso 2° Bogotá D.C.
Teléfono: (571) 4237300 ext 1435
ygarzon@ugpp.gov.co

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **contactenos@ugpp.gov.co** y borrarlo de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **cdsti@ugpp.gov.co** y borrarlo de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

--

"No hagas del cambio algo demasiado complicado".

!TAN SÓLO COMIENZA¡

HAYDEE MORALES LAGOS
Profesional Especializado
Dirección de Servicios Integrados de Atención

Av. Calle 26 No. 69B - 45, Piso 2, Bogotá D.C.
Teléfono: (571) 4237300 Ext: 8010
hmoralesugpp.gov.co

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **contactenos@ugpp.gov.co** y borrarlo de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **cdsti@ugpp.gov.co** y borrarlo de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

--

YANETH MILENA GARZON ARISTIZABAL
Asesora 1020-16
Dirección de Servicios Integrados de Atención
Av. Calle 26 No. 69B - 45 piso 2° Bogotá D.C.
Teléfono: (571) 4237300 ext 1435
ygarzon@ugpp.gov.co

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **contactenos@ugpp.gov.co** y borrarlo de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **cdsti@ugpp.gov.co** y borrarlo de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

--

"No hagas del cambio algo demasiado complicado".

!TAN SÓLO COMIENZA¡

HAYDEE MORALES LAGOS
Profesional Especializado
Dirección de Servicios Integrados de Atención

Av. Calle 26 No. 69B - 45, Piso 2, Bogotá D.C.
Teléfono: (571) 4237300 Ext: 8010
hmoralesugpp.gov.co

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene

información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **contactenos@ugpp.gov.co** y borrarlo de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **cdsti@ugpp.gov.co** y borrarlo de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

--

MARÍA DEL PILAR PÉREZ PEDRAZA
Profesional Especializado
Dirección de Servicios Integrados de Atención
Av. Calle 26 No. 69B - 45, Piso 2, Bogotá D.C.
Teléfono: (571) 4237300 Ext: 8010
mperezp.ugpp.gov.co

"Activa tu Gen Ciudadano"

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **cdsti@ugpp.gov.co** y borrarlo de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **cdsti@ugpp.gov.co** y borrarlo de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

Steven Galvis <jgalvis@ugpp.gov.co> 13 de octubre de 2021, 11:02
Para: Yaneth Milena Garzon Aristizabal <ygarzon@ugpp.gov.co>
Cc: Haydee Morales Lagos <hmorales@ugpp.gov.co>, Angela Sofia Luna Ramirez <aluna@ugpp.gov.co>, Maria del Pilar Perez Pedraza <mperezp@ugpp.gov.co>, Luz Dary Mendoza <lmendoza@ugpp.gov.co>, Norma Yaneth Angel Beltran <nangel@ugpp.gov.co>

Saludos Milena, adjunto comparto base "SMS.xlsx" con celulares disponibles, según lo solicitado.

Formularios.xlsx
Gestión.xlsx

[El texto citado está oculto]
--
Cordialmente.

Steven Galvis
Profesional Especializado
Dirección de Servicios Integrados de Atención
Av. Calle 26 No. 69B - 45, Piso 2, Bogotá D.C.
jgalvis@ugpp.gov.co

[El texto citado está oculto]

SMS.xlsx
15K

Yaneth Milena Garzon Aristizabal <ygarzon@ugpp.gov.co> 13 de octubre de 2021, 11:30
Para: Norma Yaneth Angel Beltran <nangel@ugpp.gov.co>, Maria del Pilar Perez Pedraza <mperezp@ugpp.gov.co>, Haydee Morales Lagos <hmorales@ugpp.gov.co>, Angela Sofia Luna Ramirez <aluna@ugpp.gov.co>

Buen día,

Remito Normita el mensaje: UGPP lo invita a consultar su estado del Proceso de Cobro en la sección Servicios, ingrese con el usuario del titular de la deuda https://bit.ly/3AB3dLy

Gracias
[El texto citado está oculto]
[El texto citado está oculto]

SMS.xlsx
15K

NORMA YANETH Angel Beltran <nangel@ugpp.gov.co> 13 de octubre de 2021, 11:37
Para: Laura Marcela Wilches Triana <laura.wilches@oigame.com.co>, Camilo Andrés Tovar Figueroa <camilo.tovar@oigame.com.co>
Cc: Luz Dary Mendoza <lmendoza@ugpp.gov.co>, Yanet Garzon <ygarzon@ugpp.gov.co>, JOAN STEVEN GALVIS MONTAÑO <jgalvis@ugpp.gov.co>, Angela Sofia Luna Ramirez <aluna@ugpp.gov.co>, Haydee Morales Lagos <hmorales@ugpp.gov.co>, Maria del Pilar Perez Pedraza <mperezp@ugpp.gov.co>

Buenos días Laura y Camilo

Agradezco su amable apoyo con el envío del siguiente SMS a los números de la base adjunta, el día de hoy 13/10/2021 a las 2:00 pm:

UGPP lo invita a consultar su estado del Proceso de Cobro en la sección Servicios, ingrese con el usuario del titular de la deuda https://bit.ly/3AB3dLy

Agradezco pruebas a los números:
3212154554
3112494801

Gracias y quedo atenta,

NORMA YANETH ÁNGEL BELTRÁN
Profesional Especializado
Dirección de Servicios Integrados de Atención
Av. Calle 26 No. 69B - 45, Piso 2, Bogotá D.C.
Teléfono: (571) 4237300 ext 1453
nangel@ugpp.gov.co
www.ugpp.gov.co

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **contactenos@ugpp.gov.co** y borrarlo de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

[El texto citado está oculto]

SMS.xlsx
15K

NORMA YANETH Angel Beltran <nangel@ugpp.gov.co> 14 de octubre de 2021, 17:01
Para: Steven Galvis <jgalvis@ugpp.gov.co>
Cc: Yaneth Milena Garzon Aristizabal <ygarzon@ugpp.gov.co>, Haydee Morales Lagos <hmorales@ugpp.gov.co>, Angela Sofia Luna Ramirez <aluna@ugpp.gov.co>, Maria del Pilar Perez Pedraza <mperezp@ugpp.gov.co>, Luz Dary Mendoza <lmendoza@ugpp.gov.co>

Buenas tardes Steven

Agradezco tu apoyo con esta misma población, obtener el correo electrónico y nos ayudas a organizar la base para entrega de oigame para envío de mailing, ya tu sabes cómo organizarla.

Gracias Steven y quedamos atentos.
[El texto citado está oculto]
[El texto citado está oculto]

Steven Galvis <jgalvis@ugpp.gov.co> 15 de octubre de 2021, 11:16
Para: NORMA YANETH Angel Beltran <nangel@ugpp.gov.co>
Cc: Yaneth Milena Garzon Aristizabal <ygarzon@ugpp.gov.co>, Haydee Morales Lagos <hmorales@ugpp.gov.co>, Angela Sofia Luna Ramirez <aluna@ugpp.gov.co>, Maria del Pilar Perez Pedraza <mperezp@ugpp.gov.co>, Luz Dary Mendoza <lmendoza@ugpp.gov.co>

Saludos Norma, adjunto comparto correos disponibles.
[El texto citado está oculto]

Mail.xlsx
17K

Maria del Pilar Perez Pedraza <mperezp@ugpp.gov.co> 15 de octubre de 2021, 18:44
Para: Luz Dary Mendoza <lmendoza@ugpp.gov.co>, Angela Sofia Luna Ramirez <aluna@ugpp.gov.co>, NORMA YANETH Angel Beltran <nangel@ugpp.gov.co>, Yaneth Milena Garzon Aristizabal <ygarzon@ugpp.gov.co>, Haydee Morales Lagos <hmorales@ugpp.gov.co>
Cc: Steven Galvis <jgalvis@ugpp.gov.co>

Buenas tardes
De acuerdo con el compromiso, de validar si podemos dar cifras de retorno, les informo que estuve validando la base de Titán que me envió Steven, con las tipificaciones entre ayer y hoy con corte a las 4:00pm.
El resultado es que de 227 interacciones, se identifican 2 en las que el ciudadano asegura haber recibido el SMS de cobros. De estas dos, una me llama la atención que al consultar el Asesor, no encuentra información relacionada y debe escalar el caso a TI.

En conclusión, si bien el retorno aún no es significativo, nos invita a dar un vistazo a este tipo de inconveniente.

Cordialmente,
[El texto citado está oculto]
--

MARÍA DEL PILAR PÉREZ PEDRAZA
Profesional Especializado
Dirección de Servicios Integrados de Atención
Av. Calle 26 No. 69B - 45, Piso 2, Bogotá D.C.
Teléfono: (571) 4237300 Ext: 8010
mperezp.ugpp.gov.co

"Activa tu Gen Ciudadano"

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **cdsti@ugpp.gov.co** y borrarlo de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

[El texto citado está oculto]

Informe_Formularios__2021-10-15 04-42-50.xlsx
109K

Angela Sofia Luna Ramirez <aluna@ugpp.gov.co>
Para: Maria del Pilar Perez Pedraza <mperezp@ugpp.gov.co>
Cc: Luz Dary Mendoza <lmendoza@ugpp.gov.co>, NORMA YANETH Angel Beltran <nangel@ugpp.gov.co>, Yaneth Milena Garzon Aristizabal <ygarzon@ugpp.gov.co>, Haydee Morales Steven Galvis <jgalvis@ugpp.gov.co>

Buenas dias

Efectivamente he estado muy atenta al inconveniente reportado y se identifica que al validar dos de los casos donde el ciudadano no visualiza información en Sede Electrónica/Cons procesos en el aplicativo de cobros:

1. Caso del 15 de octubre

Cooperativa de comerciantes de plaza minorista
NIT 8110054119
Correo: gerencia@plazaminorista.com.co
Teléfono: 3146158710
Gestión: Ciudadano manifiesta que les llega mensaje de texto invitando a consultar el proceso de Cobro, sin embargo, al consultar no les aparece ninguna información relacionada, p datos por nuestras líneas de atención, sin embargo, el ciudadano manifiesta su molestia.

Validación solicitada: No tiene proceso de cobro



2. Caso del 04 de octubre

NOMBRE DE QUIEN LLAMA: ALBA LUCIA PATIÑO BEDOYA
C.C.: 43819049
TELÉFONO DE CONTACTO: 3106410611
INCIDENCIA PRESENTADA: CIUDADANA INGRESA A SEDE ELECTRONICA CON USUARIO Y CLAVE INGRESA AL MODULO DE SERVICIOS - CONSULTAR PROCESO DE COBRO Y NO LE REGISTRA IN BLANCO Y TIENE PROCESO DE COBRO COACTIVO
FECHA Y HORA DE LA INCIDENCIA: 01/10/2021 HORA 12:00 PM

Validación Ti y aplicativo de Cobros: Se realiza la validación solicitada con mi compañero Héctor Cabrera y se logra constatar que la señora Alba Lucía Patiño Bedoya con cédula de ci de cobro.



Luis Guillermo Guarin Villabon lun, 4 oct 11:45
para mí, GABRIEL, Reyes, Paola

Buenos días Angelita,

Se ejecuta el consumo del servicio para validar la información y se encuentra que con el número de documento no se obtiene resultado. Adjunto evidencias.



Pienso que sería bueno validar con el área de cobranza si este número de documento realmente tiene un proceso de cobros abierto o si de pronto el proceso de cobros que re a otro número de documento.

Cordialmente.

LUIS GUILLERMO GUARIN VILLABON

Ahora bien, el 13 de octubre identifique incidencia en el caso de la señora Luz Marina Robles Hurtado quien previa consulta **si** tiene proceso de cobro:



Por tanto se escala de manera a inmediata a TI obteniendo la siguiente respuesta:

" ... El servicio web está funcionando de manera correcta, adjunto el resultado de la consulta con el número de identificación relacionado.

image.png
Sugiero revisar en la aplicación de Sede Electronica si el servicio que devuelve esta informaciòn lo están ejecutando hacia esta url "http://ugpp-cl-wmis:5565/ws/VS_SrvIntCobros", en url @GABRIEL Manrique Mendoza agradezco su ayuda para que a través de un JIRA se solicite el cambio de direccionamiento y con eso deberíamos solventar este problema"

Este caso tiene Jira creado, se ha reiterado en dos ocasiones y se reporta en el grupo de Whatsapp a todos los Equipos incluida la Ing Adriana.

Cordialmente,

El vie, 15 oct 2021 a las 18:45, Maria del Pilar Perez Pedraza (<mperezp@ugpp.gov.co>) escribió:
> Buenas tardes

De acuerdo con el compromiso, de validar si podemos dar cifras de retorno, les informo que estuve validando la base de Titán que me envió Steven, con las tipificaciones entre ayer y
El resultado es que de 227 interacciones, se identifican 2 en las que el ciudadano asegura haber recibido el SMS de cobros. De estas dos, una me llama la atención que al consultar
relacionada y debe escalar el caso a TI.

En conclusión, si bien el retorno aún no es significativo, nos invita a dar un vistazo a este tipo de inconveniente.

Cordialmente,

El vie, 15 oct 2021 a las 11:17, Steven Galvis (<jgalvis@ugpp.gov.co>) escribió:
Saludos Norma, adjunto comparto correos disponibles.

El jue, 14 oct 2021 a las 17:02, NORMA YANETH Angel Beltran (<nangel@ugpp.gov.co>) escribió:
Buenas tardes Steven

Agradezco tu apoyo con esta misma población, obtener el correo electrónico y nos ayudas a organizar la base para entrega de oigame para envío de mailing, ya tu sabes có

Gracias Steven y quedamos atentos.

Cordial Saludo,

NORMA YANETH ÁNGEL BELTRÁN
Profesional Especializado
Dirección de Servicios Integrados de Atención
Av. Calle 26 No. 69B - 45, Piso 2, Bogotá D.C.
Teléfono: (571) 4237300 ext 1453
nangel@ugpp.gov.co
www.ugpp.gov.co

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatari
obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer públic
consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **contactenos@ugpp.gov.co** y borrarlo de su sistem
son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

El mié, 13 oct 2021 a las 11:03, Steven Galvis (<jgalvis@ugpp.gov.co>) escribió:
Saludos Milena, adjunto comparto base "SMS.xlsx" con celulares disponibles, según lo solicitado.

Formularios.xlsx
Gestión.xlsx

El mar, 12 oct 2021 a las 12:57, Yaneth Milena Garzon Aristizabal (<ygarzon@ugpp.gov.co>) escribió:
buenas tardes,

A mi me parece muy completo el que nos envía Angelita y lo que queremos promocionar es el servicio de consulta del estado del proceso de cobro para que no tengan que
de la infografía reforzamos la sede electronica.

Si todos estamos de acuerdo para el envío necesitamos Steven los datos de contacto de los ciudadanos que se han contactado por los canales durante el mes de septiembr
tipificación consulta del estado del trámite de cobro para generar a través del contrato de masivos el sms.

Muchas gracias a todos.

El mar, 12 oct 2021 a las 12:42, Haydee Morales Lagos (<hmorales@ugpp.gov.co>) escribió:
Hola Angelita:

Considero que está bien el sms, sin embargo, como lo que se quiere promocionar es la Sede Electrónica, faltaría nombrarla, verdad y este mensaje ya tiene 158 caractere

Cordialmente,

El mar, 12 oct 2021 a las 12:33, Angela Sofia Luna Ramirez (<aluna@ugpp.gov.co>) escribió:
Compañeras de acuerdo con sus propuestas y remito una última opción para sus comentarios:

UGPP lo invita a consultar su estado del Proceso de Cobro en la sección Servicios, ingrese con el usuario del titular de la deuda https://bit.ly/3AB3dLy

Gracias

El mar, 12 oct 2021 a las 12:29, Haydee Morales Lagos (<hmorales@ugpp.gov.co>) escribió:
Muy buenos días Mile:

Mi propuesta es esta:

UGPP lo invita a consultar el estado de su Proceso de cobro sección servicios, registrese el titular de la deuda en Sede Electrónica link l

Me gusta la propuesta de Normita y tiene 158 caracteres y la de Angelita tiene 185 y no es posible enviarla aun cuando es más comp

Cordialmente,

El mar, 12 oct 2021 a las 12:08, Yaneth Milena Garzon Aristizabal (<ygarzon@ugpp.gov.co>) escribió:
Buen día,

Haydessita y equipo de cercanía, teniendo en cuenta que no ha salido la pieza para corrección de estilo, les propongo enviar a los ciudadanos que nos han contact proceso de cobro el siguiente sms y cuando esté la pieza les remitimos el sms con la pieza publicada para que se apoyen y si les parece bajamos por lineamiento a desarrollada por el grupo de sede.

Angelita, de acuerdo a nuestra conversación por favor revisar si complementamos esta propuesta y los demás su opinión:

La UGPP lo invita a consultar su estado del Proceso de Cobro en la sección servicios, el registro en la sede electrónica debe ser por e siguiente link https://bit.ly/3AB3dLy

Saludos,

El mar, 12 oct 2021 a las 11:43, Haydee Morales Lagos (<hmorales@ugpp.gov.co>) escribió:

> Muy buenos días, Mile:
>
> Te remito para tu revisión y/o sugerencia el sms
>
> Señor ciudadano, la UGPP lo invita a consultar el estado del trámite del Proceso de Cobro a través de Sede Electrónica, consulte gov.co/SedeElectronica/#no-back-button
>
> El link es muy largo, pero estoy preguntando para que me ayuden a acortarlo, pero requiero de la base para enviar el sms luego d
>
> Quedo atenta y mil gracias.
>
> Cordialmente,

El vie, 8 oct 2021 a las 13:03, Haydee Morales Lagos (<hmorales@ugpp.gov.co>) escribió:

> Muy buenas tardes, Mile:
>
> De acuerdo con lo informado por Angelita y Normis y al cambio de la página de la Unidad, considero prudente esperar para e invitándolos a consultar el Estado del Trámite de cobros por Sede Electrónica.
>
> Quedo atenta a tus observaciones.
>
> Cordialmente,
>
> ---------- Forwarded message ---------
> De: **NORMA YANETH Angel Beltran** <nangel@ugpp.gov.co>
> Date: vie, 8 oct 2021 a las 12:37
> Subject: Re: envio campaña 4
> To: Yaneth Milena Garzon Aristizabal <ygarzon@ugpp.gov.co>
> Cc: Haydee Morales Lagos <hmorales@ugpp.gov.co>, Maria del Pilar Perez Pedraza <mperezp@ugpp.gov.co>, JOAN STEVEN GALVIS MONTAÑO <jgalvis@
> Ramirez <aluna@ugpp.gov.co>, Luz Dary Mendoza <lmendoza@ugpp.gov.co>
>
> Buenas tardes Mile
>
> Acerca de la campaña: . **Estrategia cercanía sacúdete** información de consulta de estado de la solicitud, desde la página web enseñando la forma de hac
>
> Como lo hablamos tú y yo, debemos esperar a tener el manual operativo de octubre y saber fechas de consulta para no generar impacto en canales con es
>
> Así las cosas una vez tengamos el manual se hace el envío del mailing (en redes ya se hizo la publicación de esta información)
>
> Cordial Saludo,
>
> **NORMA YANETH ÁNGEL BELTRÁN**
> **Profesional Especializado**
> **Dirección de Servicios Integrados de Atención**
> Av. Calle 26 No. 69B - 45, Piso 2, Bogotá D.C.
> Teléfono: (571) 4237300 ext 1453
> nangel@ugpp.gov.co
> www.ugpp.gov.co
>
> **Aviso de Confidencialidad:** La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma ex quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemo borrarlo de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará resp cualquier virus que pueda contener este correo.

El mar, 5 oct 2021 a las 8:00, Yaneth Milena Garzon Aristizabal (<ygarzon@ugpp.gov.co>) escribió:

> Buen día,
>
> De acuerdo a compromiso les agradezco por favor iniciar lo necesario para realizar el envío de la campaña 4 definida, no hay espacio en la agenda para reu con estas acciones desde ya les propongo el siguiente plan de trabajo a desarrollar en esta semana hemos cuplido todas las campañas al **100%** esta es la ú
>
> Gracias:
> **Estrategia número 4**
>
> 1. Se realizará campaña incentivando el uso de la sede electrónica para el servicio de **consulta de estado del proceso de cobro**
>
> Construcción de infografía de paso a paso de consulta de estado del proceso del cobro para incluir en pagina web y posterior envío a los ciudadanos. **Angel** actividad y nos informas para cuando podemos tenerlo.
>
> Envío de sms incentivando el uso de la consulta de estado del proceso de cobro:
> **Haydessita** te agradezco diseñar el sms y lo validamos por correo.
> **Normita**: Agradezco el envío.
>
> 3. Campaña de acompañamiento a los ciudadanos que se les remitió comunicación desde la subdirección de cobranza para las **deudas menores a 3.000.0** comunicación y ofreciendo facilidad de pago a través de mensajes de voz, con devolución de llamada a quienes así lo soliciten.

Esta campaña finalmente se decidió no se realizará teniendo en cuenta que es más costoso el cobro de estos procesos.

4. **Estrategia cercanía sacúdete** información de consulta de estado de la solicitud, desde la página web enseñando la forma de hacerlo.

Normita: Teniendo en cuenta que ya desarrollaste esta pieza considero que debemos enviarla a partir de esta semana tanto en la página web así como apoy

Al final **Joan**, nos apoyas con las estadísticas y la presentación.

Mil gracias a todos si algo requieren de mi parte con gusto quedo atenta.
Maria del Pilar te agradezco si alguien requiere apoyo estar atenta.

Cordial saludo,

YANETH MILENA GARZON ARISTIZABAL
Asesora 1020-16
Dirección de Servicios Integrados de Atención
Av. Calle 26 No. 69B - 45 piso 2° Bogotá D.C.
Teléfono: (571) 4237300 ext 1435
ygarzon@ugpp.gov.co

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma uso quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usa público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este corr **contactenos@ugpp.gov.co** y borrarlo de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGP alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma e uso quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, re público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agra borrarlo de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará respons cualquier virus que pueda contener este correo.

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma excl quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, i contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos infor su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad algun que pueda contener este correo.

--

"No hagas del cambio algo demasiado complicado".

!TAN SÓLO COMIENZA¡

HAYDEE MORALES LAGOS
Profesional Especializado
Dirección de Servicios Integrados de Atención

Av. Calle 26 No. 69B - 45, Piso 2, Bogotá D.C.
Teléfono: (571) 4237300 Ext: 8010
hmoralesugpp.gov.co

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **contactenos@ugpp.gov.co** y borrarlo de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

--

"No hagas del cambio algo demasiado complicado".

!TAN SÓLO COMIENZA¡

HAYDEE MORALES LAGOS
Profesional Especializado
Dirección de Servicios Integrados de Atención

Av. Calle 26 No. 69B - 45, Piso 2, Bogotá D.C.
Teléfono: (571) 4237300 Ext: 8010
hmoralesugpp.gov.co

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha

recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **contactenos@ugpp.gov.co** y borrarlo de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusi quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imp contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informa sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por pueda contener este correo.

--

YANETH MILENA GARZON ARISTIZABAL
Asesora 1020-16
Dirección de Servicios Integrados de Atención
Av. Calle 26 No. 69B - 45 piso 2° Bogotá D.C.
Teléfono: (571) 4237300 ext 1435
ygarzon@ugpp.gov.co

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, c pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **c** sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por da contener este correo.

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, cop pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **cdsti@u** opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados correo.

--

"No hagas del cambio algo demasiado complicado".

!TAN SÓLO COMIENZA¡

HAYDEE MORALES LAGOS
Profesional Especializado
Dirección de Servicios Integrados de Atención

Av. Calle 26 No. 69B - 45, Piso 2, Bogotá D.C.
Teléfono: (571) 4237300 Ext: 8010
hmoralesugpp.gov.co

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **contactenos@ugpp.gov.co** y borrarlo de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, di hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **cdsti@ugpp.gov.c** que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquie

--
Cordialmente,

ANGELA SOFIA LUNA RAMIREZ
Profesional Especializado
Dirección de Servicios Integrados de Atención al Ciudadano
Calle 19 No. 68 A- 18, Piso 3, Bogotá D.C.
Teléfono: (571) 4237300 Ext 8093
aluna@ugpp.gov.co - www.ugpp.gov.co

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al des encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distri hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **cdsti@ugpp.gov.co** y contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus

--

"No hagas del cambio algo demasiado complicado".

!TAN SÓLO COMIENZA¡

HAYDEE MORALES LAGOS
Profesional Especializado
Dirección de Servicios Integrados de Atención

Av. Calle 26 No. 69B - 45, Piso 2, Bogotá D.C.
Teléfono: (571) 4237300 Ext: 8010
hmoralesugpp.gov.co

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo para su uso quien se encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **contactenos@ugpp.gov.co** y borrarlo de su sistema. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destin encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribu hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **cdsti@ugpp.gov.co** y bo contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que

--

YANETH MILENA GARZON ARISTIZABAL
Asesora 1020-16
Dirección de Servicios Integrados de Atención
Av. Calle 26 No. 69B - 45 piso 2° Bogotá D.C.
Teléfono: (571) 4237300 ext 1435
ygarzon@ugpp.gov.co

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al c encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir c podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **contactenos@ugpp.gov.co** contenga este mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que p

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinata encuentra obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **cdsti@ugpp.gov.co** y borrarlo de s mensaje son exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener

--
Cordialmente.

Steven Galvis
Profesional Especializado
Dirección de Servicios Integrados de Atención
Av. Calle 26 No. 69B - 45, Piso 2, Bogotá D.C.
jgalvis@ugpp.gov.co

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer públic consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **cdsti@ugpp.gov.co** y borrarlo de su sistema. Las c exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario de obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público s consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **cdsti@ugpp.gov.co** y borrarlo de su sistema. Las opi exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

--
Cordialmente.

Steven Galvis
Profesional Especializado
Dirección de Servicios Integrados de Atención
Av. Calle 26 No. 69B - 45, Piso 2, Bogotá D.C.
jgalvis@ugpp.gov.co

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del m obligado a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su c consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **cdsti@ugpp.gov.co** y borrarlo de su sistema. Las opinio exclusivas de su autor, y no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

--

MARÍA DEL PILAR PÉREZ PEDRAZA
Profesional Especializado
Dirección de Servicios Integrados de Atención

Av. Calle 26 No. 69B - 45, Piso 2, Bogotá D.C.
Teléfono: (571) 4237300 Ext: 8010
mperezp.ugpp.gov.co

"Activa tu Gen Ciudadano"

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del misı
a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pu
legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **cdsti@ugpp.gov.co** y borrarlo de su sistema. Las opiniones que contenga
no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del misı
a mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pu
legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **cdsti@ugpp.gov.co** y borrarlo de su sistema. Las opiniones que contenga
no necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.

--
Cordialmente,

ANGELA SOFIA LUNA RAMIREZ
Profesional Especializado
Dirección de Servicios Integrados de Atención al Ciudadano
Calle 19 No. 68 A- 18, Piso 3, Bogotá D.C.
Teléfono: (571) 4237300 Ext 8093
aluna@ugpp.gov.co - www.ugpp.gov.co

Aviso de Confidencialidad: La información contenida en este correo electrónico y sus anexos contiene información de carácter confidencial de la UGPP que se encuentra dirigida en forma exclusiva al destinatario del mismo
mantener reserva sobre toda la información aquí contenida. Si usted es lector de este mensaje pero no su destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, pues d
legales como las contenidas en la Ley 1273 de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, le agradecemos informarlo a **cdsti@ugpp.gov.co** y borrarlo de su sistema. Las opiniones que contenga est
necesariamente representan la opinión oficial de la UGPP. El remitente no aceptará responsabilidad alguna por daños causados por cualquier virus que pueda contener este correo.